

2023

Vastuullisuusraportti



Sisältö

1. Vastuullisuus Vedellä	2
2. Toimintaympäristömme	3
3. Laatutavoitteet	5
4. Ympäristövastuu	7
5. Sosiaalinen vastuu	11
6. Taloudellinen vastuu	12



Tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja korkealaatuista talousvettä sekä palautamme jäteveden puhdistettuna luonnon kiertokulkuun



1. Vastuullisuus Vedellä

Huolehdimme vastuullisesti vedenhankinnasta ja -käsittelystä, juomaveden toimittamisesta kaupunkilaisille sekä viemäröinnistä ja jätevesien puhdistamisesta.

Ilman jätevesien puhdistamista vesistöt pilaantuisivat nopeasti. Tehokkaasti puhdistetut jätevedet palautetaan takaisin luonnon kiertokulkuun. Vastuullisuus on toimintavarmuuden ylläpitämistä.

Vesihuolto turvataan pitkän aikavälin suunnittelulla, jotta tulevat sukupolvet pääsevät nauttimaan puhtaasta vedestä ja turvallisesta vesihuollosta.

Vastuullisuus on osa Tampereen Veden strategiaa.

Vastuullisuudelle on määritelty tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit. Seuraamme tavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Kehitämme vastuullisuus- ja ympäristöraportointia jatkuvasti.

Vastuullisuuden tarkoituksen ja tavoitteiden määrittämiseksi sekä vastuullisen toiminnan koordinoimiseksi Tampereen Vedellä on toiminut vastuullisuustyöryhmä, joka koostuu eri alojen asiantuntijoista. Työryhmän tehtävänä on toiminnan seuranta, raportointi ja kehittäminen.

Vastuullisuustavoitteemme ja -toimenpiteemme on jaoteltu laatutavoitteisiin, ympäristövastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen sekä taloudelliseen vastuuseen. Tampereen Veden toimintaa ohjaa ISO 14001- ja ISO9001 standardien mukainen laatu- ja ympäristöjärjestelmä. Sen myötä laatutavoitteet ovat selkeästi osa vastuullisuuttamme.

Merkittävimmät vastuullisuutemme osa-alueet

- Tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja korkealaatuista talousvettä sekä palautamme jäteveden puhdistettuna takaisin luonnon kiertokulkuun, mikä on sekä elintärkeää ihmisille että välttämättömyys yhteiskunnan toiminnalle ja kehitykselle.
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja sen vaikutuksien hillitseminen ovat tärkeitä tulevaisuuden suuntaviivoja toiminnassamme. Laskemme toimintamme kasvihuonekaasupäästöt vuosittain, pyrimme tarkentamaan laskentaa ja toteuttamaan tehokkaita toimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi
- Olemme tunnistaneet sidosryhmämme ja kehitämme sidosryhmäyhteistyötämme. Olemme mukana kehittämässä seutuyhteistyötä
- Vahvuutenamme on sitoutunut, tavoitteellinen ja osaava henkilöstö, joka kokee työnsä merkitykselliseksi. Työpaikallamme huolehditaan turvallisuudesta, tasa-arvosta sekä henkilöstön osaamisesta ja työhyvinvoinnista
- Haluamme olla mahdollistava työpaikka tulevaisuuden osaajille ja lisätä yleistä tietoisuutta vesihuoltoalasta
- Hankinnoissamme kiinnitämme huomiota elinkaariajatteluun ja ekologiseen kestävytyteen, jotka tukevat toimintavarmuuttamme ja veden korkeaa laatua
- Olemme sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin
- Olemme mukana Tampereen kaupungin tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä



YK:n Kestävän Kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) ovat osa Agenda 2030 -ohjelmaa, jonka tavoitteena on edistää kestävää kehitystä huomioiden yhdenmukaisesti ympäristön, ihmisen sekä talouden. Alla mainitut 13 tavoitetta vastaavat Tampereen Veden vastuullisuuden tarkoitusta ja ovat toimintamme kannalta merkittäviä.



2. Toimintaympäristömme

Toimiva vesihuolto on kaiken toiminnan edellytys ja yhteiskuntien peruspalvelu. Se turvaa ihmisten hyvinvoinnin, elinkeinoelämän toiminnan ja yhteiskunnan kehityksen. Vesi on yksi ihmisen ja muiden eliöiden perustarpeista. Vesi on myös välttämätön osa puhtaanapitoa ja sanitaatiota. Noin 70 % maailman työpaikoista on riippuvaisia välittömästi ja välillisesti vesihuollosta.

Olemme Tampereen seudun merkittävä julkinen ympäristötoimija. Huolehdimme vastuullisesti juomaveden tuotannosta ja jäteveden puhdistuksesta yli 250 000 asukkaan toiminta-alueella.

Suomessa puhdas vesi on etuoikeus, jonka eteen teemme töitä nyt ja tulevaisuudessa Toimitamme vedenkäyttäjille hanavettä vuosittain noin 20 miljoonaa kuutiometriä. Noin neljännes Tampereella käytettävästä talousvedestä on pohjavettä ja loppuosa on valmistettu pintavedestä.

Ilman jätevesien puhdistamista vesistömme pilaantuisivat nopeasti. Puhdistamme jätevedet tehokkaasti ja palautamme ne puhdistettuina takaisin luonnon kiertokulkuun.

Vesihuolto turvataan pitkän aikavälin suunnittelulla, jotta tulevat sukupolvet pääsevät nauttimaan puhtaasta vedestä ja turvallisesta vesihuollosta.

Toimimme seudullisesti. Tampereen lisäksi vastaamme vesihuoltopalveluista Pirkkalassa.

Jätevedenpuhdistamoillamme käsitellään myös Kangasalan ja Ylöjärven viemäriverkostoista johdetut jätevedet. Myymme talousvettä tarvittaessa Lempäälän kunnalle sekä Kangasalan, Ylöjärven ja Nokian kaupungeille.

Toimintaamme ohjaa lainsäädäntö, viranomaisten myöntämät luvat sekä Tampereen kaupunginhallituksen konsernijaoston päättämät toiminnan ja talouden tavoitteet vuodelle 2024

- Yhtiön talous on tasapainossa siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus turvataan ensimmäisen toimintavuoden aikana ja mahdollistetaan yhtiön tehokas toiminta ja kehittäminen
- Vesijohtoveden toimitusvarmuus säilyy korkealla tasolla
- Yhtiön vesitaksakehitys pysyy maltillisena, mahdollisimman alhainen vesitaksa yhtiön taloushuomioiden
- Asiakastytyväisyys on noussut tai pysynyt samalla tasolla verrattuna edellisen asiakastytyväisyystutkimuksen mittaukseen

Koko toimintamme täyttää ISO 14001 ympäristö- ja ISO 9001 laatujärjestelmästandardien vaatimukset. Olemme osa Tampereen seudun Ilmastokumppanuus -yhteisöä.

Tampereen Veden tunnusluvut 2023

Talous

Liikevaihto	73,3 milj €
Investoinnit	25,1 milj €
Tulot vesilaskutuksesta	25,4 milj €
Tulot jätevesilaskutuksesta	41,9 milj €

Henkilöstö

Työntekijöitä	160
joista määräaikaisia	12
Henkilöstön keski-ikä	48 vuotta
Miesten osuus	77,5 %
Naisten osuus	22,5 %
Liikevaihto henkilötöyvuotta kohden	449 628 €

Asiakkaat

Asiakaskiinteistöt Tampere	20 484 kpl
Asiakaskiinteistöt Pirkkala	3 133 kpl
Vedenkäyttäjät	250 000 hlö

Verkosto (Tampere)

Vesijohtoverkoston pituus	873 km
Viemäriverkoston pituus, josta sekaviemäriä	782 km 47 km
Vuotoja runkovesijohdoissa	30 kpl
Laskuttamaton vedenkulutus	18,4 %
Laskuttamattoman jätevesi	40,6 %

Vedentuotanto

Pintavesilaitoksia	4
Pohjavesilaitoksia	5
Raakavettä otettu	20,9
Verkostoon pumpattu	19,5
Laitosten sisäinen vedenkäyttö	1,8
Pohjaveden osuus verkostoon pumpatusta	25
Pintaveden osuus verkostoon pumpatusta	75
Puhdasvesilaboratoriossa tutkittu näytteitä noin	6 900

Jätevedenpuhdistus

Jätevedenpuhdistamoita	4
Jätevettä puhdistettu	35
Lietettä viety kompostoitavaksi	31 300
Jätevesilaboratoriossa tutkittu näytteitä noin	3 900

Energia

Energiankulutus yhteensä	38 500
Ostettu energia	32 090
Tuotettu energia	6 460
Energiaomavaraisuus	17



Kuva: Tampereen Veden sidosryhmät

3. Laatutavoitteet



Tampereen Veden laatutavoitteet ovat sekä osana vastuullisuuden kokonaisuutta että sertifioitua laatujärjestelmää. Laatutavoitteita on asetettu asiakaspalvelun laadulle ja toimintavarmuudelle. Laatutavoitteiden toteutuminen tukee muiden vastuullisuuden osa-alueiden toteutumista ja kehittämistä. Asiantunteva asiakaspalvelumme takaa sujuvan ja joustavan asioinnin. Varmistamme veden riittävyyden ja hyvän laadun, jätevesien tehokkaan puhdistamisen sekä turvaamme toimintavarmuuden.

3.1. Asiakaspalvelu

Haluamme, että meillä asiointi on vaivatonta ja helppoa. Palvelemme ystävällisesti ja asiantuntevasti jokaista asiakasta. Pyrimme entistä sujuvampaan palveluun

Yhtenä laatutavoitteena vuodelle 2023 oli asiakastytyväisyyden parantaminen. Toimenpiteiksi asetimme sähköisen palautepalvelumme kehittämisen sekä henkilöstömme koulutuksen lisäämisen palautepalvelun käytöstä. Palautteiden käsittelyn sujuvuuden parantamiseksi kehitimme palautepalvelun lomakkeita.

Tavoite: Asiakastytyväisyyden paraneminen

3.2. Veden laatu, riittävyys ja toimintavarmuus

Talousveden turvallisuus ja riittävyys on elintärkeää. Teemme laadukkaan hanaveden eteen päivittäin paljon työtä. Vedenkäsittelyllä varmistamme, että hanavesi on terveellistä ja turvallista.

Valmistamme järvivedestä talousvettä neljällä pintavesilaitoksella. Kaksi suurinta eli Ruskon ja Kaupinojan laitokset tuottavat vettä Tampereen kantakaupungin ja Pirkkalan alueelle, kaksi pienempää Kämmenniemen ja Polson alueille. Lisäksi vettä tuotetaan viidellä pohjavesilaitoksella, joista Messukylän laitos sijaitsee kaupungin itäpuolella ja Mustalammen, Hyhkyn, Pinsiön ja Julkujärven laitokset länsipuolella.



Ruskon pintavesilaitoksella talousvettä tuotetaan Roineen ja Kaupinojan laitoksella Näsijärven vedestä. Monivaiheisessa käsittelyprosessissa järvivedestä poistetaan mm. humusta, hajuja ja makuja. Lopuksi veden hygieeninen laatu varmistetaan desinfioinnilla. Ruskon ja Kaupinojan laitosten osuus koko verkostoon pumpatusta vesimäärästä oli vuonna 2023 noin 14,4 milj. m³ eli 74 % kokonaismäärästä. Yli 40 % kuluttajille pumpatusta talousvedestä tuotettiin Ruskon pintavesilaitoksella.

Myös Polson ja Kämmenniemen pintavesilaitoksilla talousvettä valmistetaan Näsijärven vedestä monivaiheisen käsittelyn avulla. Kämmenniemen laitokselta pumpattiin verkostoon vettä vuonna 2023 noin 35 000 m³ ja Polsosta noin 14 000 m³.

Tavoitteenamme on varmistaa veden riittävyys ja korkean laatu myös tulevaisuudessa. Huolehdimme nykyisten vesijohtoverkoston ylläpidosta kunnostamalla niitä. Olemme myös mukana kartoittamassa uusia vesilähteitä. Toimenpiteinä vuodelle 2023 asetettiin tekopohjavesilaitoshankkeen etenemisen edistäminen ja vesijohdon runkoyhteyden rakentaminen Kaupinojan ja Ruskon pintavesilaitosten välille. Tekopohjavesihankkeen lupaprosessi oli käynnissä vuonna 2023 ja se huomioitiin Ruskon laitoksen yleissuunnittelussa. Verkoston runkoyhteyden viimeisen osuuden rakentaminen on käynnissä ja se valmistuu aikataulussa.

Tavoite: Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Vedenjakelun toimintavarmuuden turvaamiseksi huolehdimme suunniteltujen verkostoinvestointien läpiviemisestä sekä uudistamis- ja saneeraussuunnitelmien toteutumisesta. Näiden toimenpiteiden avulla varmistamme laadukkaan toimintamme myös tulevaisuudessa. Vuoden 2023 tavoitteina olleet Peltolammin vesihuoltolinjan rakentaminen eteni aikataulussa sekä Pispalan alueen paineenkorotuspumppaamon rakentamista alettiin suunnitella.

Tavoite: Toimintavarmuuden turvaaminen



Kuva: Hervannan vesitorni

4. Ympäristövastuu



Ympäristövastuumme sisältää tavoitteita vesistö päästöjen hallinnasta, luonnon monimuotoisuuden turvaamisesta sekä hiilineutraaliuden tavoittelusta. Hiilineutraalisuustavoitteemme on yhteinen Tampereen kaupungin kanssa, joka pyrkii hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä. Oman aktiivisen toimintamme ohella haluamme kannustaa sidosryhmiämme kestävään vedenkulutukseen sekä muihin ympäristötekoihin.

Tampereen Veden ympäristötase, -vaikutukset ja -toimenpiteet on nähtävissä verkkosivuillamme <https://www.tampereenvesi.fi/tampereen-vesi/vastuullisuus/>

4.1. Kasvihuonekaasupäästöt

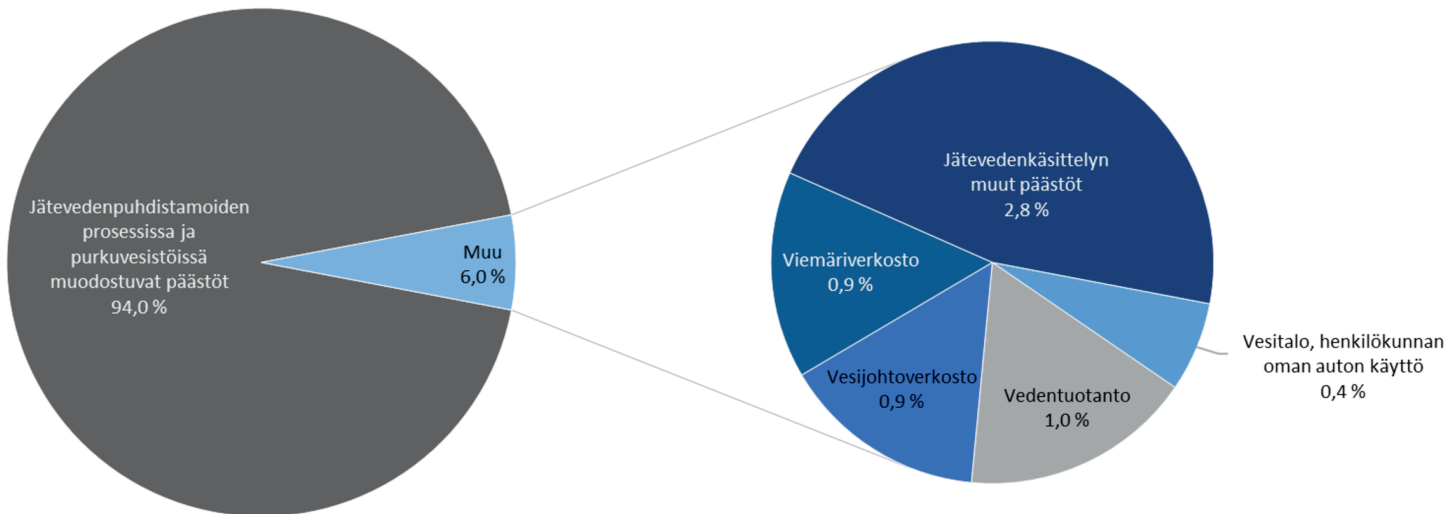
Toimintamme merkittävimpien päästöjen tunnistaminen ja seuranta on päästöjen vähentämistoimien kohdentamisen edellytys.

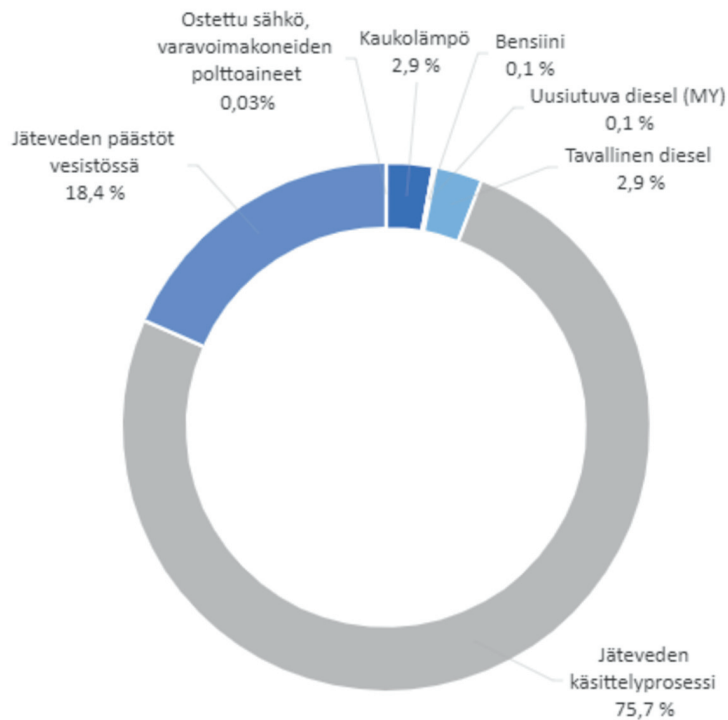
Olemme arvioineet ja raportoineet jätevedenpuhdistuksen kasvihuonekaasupäästöjä vuodesta 2007 alkaen (PRTR-raportointi). Kaiken toimintamme kattavan kasvihuonekaasupäästöjen seurannan olemme aloittaneet laskemalla suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vuodelta 2020. Vuoden 2022 laskentaan otettiin mukaan myös välilliset päästöt. Laskentaa jatketaan vuosittain ja tarkennetaan edelleen mahdollisuuksien mukaan.

Kaaviokuva 1: Tampereen Veden kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen toiminnoittain (suorat ja epäsuorat päästöt (Scope 1 & 2)).

Kaaviokuva 2: Kaavion 1 päästöt toiminnoittain, poislukien prosessi- ja jäteveden päästöt vesistöissä

Päästöt toiminnoittain scope 1 ja 2





Kuva 3. Tampereen Veden kasvihuonekaasupäästöjen lähteet (suorat ja epäsuorat päästöt Scope 1 & 2)

4.2. Jätevesi

Tavoitteenamme oli vuonna 2023 suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen sekä toimintamme kehittämisen kohti vähäpäästöisempiä vaihtoehtoja. Tämän tavoitteen tueksi laadimme vuonna 2022 hiilineutraalisuustiekartan, joka listaa tärkeimmät toimenpiteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Tiekarttaa päivitettiin vuonna 2023. Nimettyjä toimenpiteitä hiilineutraaliuden saavuttamiseksi ovat:

1. Ajoneuvokaluston hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
2. Verkosto- ja laitosinvestointien hiilijalanjäljen pienentäminen
3. Hiilineutraalisuuden huomioiminen hankinnoissa
4. Kestävä työmatka- ja työasialikkuminen
5. Energiankäyttö (lisätty vuoden 2023 aikana)

Toimenpiteet vähentävät myös välillisiä kasvihuonekaasupäästöjä.

Hiilineutraalisuustiekartan toimenpiteiden toteutumista voi seurata Tampereen kaupungin ilmastovahdissa: [Kaikki toimenpiteet](#) | [Tampereen ilmasto- ja ympäristövahti](#)

Tavoite: Suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen

Jäteveden puhdistus on vesiensuojelun kulmakivi, sillä ilman sitä vesistöemme pilaantuisivat nopeasti. Jäteveden puhdistusprosessimme noudattaa kiertotalousajattelua, koska prosessissa syntyvä puhdistamoliete hyödynnetään käsittelyn jälkeen maanparannusaineena. Jätevedenpuhdistamoilla on myös käytössä teollisuuden sivutuotteista valmistettuja prosessikemikaaleja.

Tampereen Vedellä on neljä jätevedenpuhdistamoita, joista Viinikanlahden ja Raholan puhdistamot käsittelevät kaupunkialueen jätevesiä. Viinikanlahdessa puhdistetaan noin 80 % alueen jätevesistä Pienemmät Kämmenniemen ja Polson puhdistamot käsittelevät jätevesiä omilla alueillaan Pohjois-Tampereella. Viinikanlahdessa ja Raholassa käsitellään lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet. Käsiteltävä jätevesimäärä on yhteensä noin 35 miljoonaa kuutiometriä vuodessa. Jäteveden viipymä puhdistamoilla on noin vuorokausi.



Jätevedet puhdistetaan biologiskemiallisessa prosessissa kaikilla puhdistamoilla. Biologisessa puhdistuksessa mikrobit käyttävät hyväkseen jäteveden orgaanista ainesta muodostaen biomassaa. Biomassaa kierrätetään prosessissa ja poistetaan lietteenkäsittelyyn tietyssä suhteessa.

Jätevedenkäsittelyssä syntyvä liete tiivistetään, mädätetään hapettomissa olosuhteissa ja kuivataan lingoilla. Mädätyksessä syntyvä biokaasu hyödynnetään tuottamalla sähkö- ja lämpöenergiaa laitosten omaan käyttöön.

Jätevesien päästöseurantamme kattaa jätevedenpuhdistamoille tulevan sekä siellä käsitellyn veden laadun seuraamisen, sisältäen myös haitta-aineet kuten raskasmetallit, palonestoaineet, torjunta-aineet, ftalaatit, dioksiinit sekä PFAS- ja PCB-yhdisteet. Seuraamme vesistöjen ja eliöstön laatua toimintamme vaikutusalueilla Näsijärvessä ja Pyhäjärvessä. Vesistöistä seurataan veden laadun lisäksi sedimenttejä, pohjaeläimistöä, kasvillisuutta, haitta-aineita ja kalastoa.

Lietteen loppusijoituksessa tavoitteena on ympäristöystävällisyys. Kaikki liete toimitetaan jatkokäsittelyyn kompostoitavaksi. Puhdistamoillamme muodostuvan jätevesilietteen raskasmetallipitoisuudet alittavat lannoitevalmisteiden haitallisten metallien enimmäispitoisuudet.

Yhdeksi tavoitteeksi olemme asettaneet vesistöön päätyvien päästöjen hallinnan. Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminta loppuu Tampereen Seudun Keskuspuhdistamon toiminnan alkaessa vuonna 2025.

Puhdistamoille ei tästä syystä enää tehdä merkittäviä puhdistustuloksen parantamiseen tähtääviä investointeja, vaan keskitytään niiden toimintavarmuuden edistämiseen ja parhaan mahdollisen puhdistustuloksen saavuttamiseen nykyisiä prosesseja optimoimalla.

Vuonna 2023 Raholan jätevedenpuhdistamolla otettiin käyttöön ohitusvesien käsittely-yksikkö (kiekkosuodin). Lisäksi valmistelimme päätöstä Kämmenniemen jätevesihuollon järjestämisestä.

Tavoite: Vesistöön päätyvien päästöjen hallinta

Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminnan loputtua Tampereen Veden vastuulle jäävät Kämmenniemen ja Polson puhdistamot, jätevesiverkosto sekä jätevesipumppaamot Keskuspuhdistamon siirtopumppaamoita lukuun ottamatta. Jätevesiviemäreihin joutuvat sade- ja sulamisvedet kuluttavat viemäriverkoston kapasiteettia, lisäävät jätevesipumppauksen energiankulutusta ja aiheuttavat kuormitusvaihteluita jätevedenpuhdistamolla.

Vuodelle 2023 meillä oli määriteltyinä kaksi toimenpidettä, joiden tavoitteena oli vähentää jätevesiviemäriin kuuluvien vesien määrää: saneerata jätevesilinjastoa 1,1 % ja seurata sekaviemäröinnin eriyttämistä rakennusvalvonnan kanssa. Kumpaakaan tavoitetta ei saavutettu. Jätevesiverkostoa saneerattiin vuoden 2023 aikana 0,5 %.

Tavoite: Jätevesiviemäriin kuuluvien vesien vähentäminen

4.3. Monimuotoisuuden suojeleminen

Ympäristökato ja luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen ovat tulevaisuutta värittäviä uhkakuvia.

Tampereen Veden toiminnalla on vaikutuksia muihin eliöihin, lajeihin sekä luonnon monimuotoisuuden tilaan. Näistä vaikutuksista meidän on oltava entistä tietoisempia.

Olemme asettaneet yhdeksi ympäristövastuun tavoitteeksi tietoisuuden lisäämisen vedenhankinnan vaikutuksista. Tampereen Vesi on mukana vuonna 2022 käynnistyneessä Pirkanmaan ELY-keskuksen koordinoimassa viisivuotisessa hankkeessa, jossa seurataan Pinsiön-Matalusjoella veden laatua ja virtaamaa jatkuvatoimisin mittauksin sekä arvioidaan eri toimenpiteiden vaikutusta niihin. Hanke liittyy EU-rahoitteeseen, Jyväskylän yliopiston koordinoimaan Life-hankkeeseen, joka tähtää jokihelmisimpukoiden ja sen isäntäkalojen elinolojen elvyttämiseen.

Messukylän pohjavesilaitokselle valmistui uusi kaivo vuonna 2022 ja Mustalammen pohjavesilaitokselle vuonna 2023. Myös Hyhkyn vedenottamolle on suunnitteilla uusi vedenottoaivo. Uudet kaivot turvaavat vedenottoa. Teetimme vuonna 2023 luontoselvitykset Messukylän ja Mustalammen pohjavesilaitosten lähialueille. Selvitykset kattoivat kasvillisuuden, luontotyytit, hyönteiset ja lepakat.

Tavoite: Vedenhankinnan ja tuotannon vaikutusten tiedostaminen

4.4. Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Omien ympäristötoimijamme ohella haluamme kannustaa ja opastaa myös sidosryhmiämme ympäristötietoisuuden lisäämisessä. Viestimme ulkoisissa viestintäkanavissamme esimerkiksi kestävästä veden käytöstä ja pyrimme antamaan sidosryhmillemme keinoja toteuttaa ympäristötietoisia valintoja arjessaan.

Tavoitteen toteuttamiseksi pyrimme kasvattamaan näkyvyyttämme viestintäkanavissamme. Vuoden 2023 aikana kerroimme toiminnastamme verkkosivujen lisäksi sosiaalisen median kanavissamme, Vesitehras-asiakaslehdessämme sekä rakentamisen ja asumisen ASTA-messuilla.

Yhteistyökumppanimme on viestintäpalveluja toteuttava Ekokumppanit Oy:n, joiden kanssa teimme oppilaille suunnattua vesiaiheista materiaalia oppitunneilla käytettäväksi.

Tavoite: Sidosryhmien opastaminen ja tiedottaminen eri kanavissa



5. Sosiaalinen vastuu



Sosiaalinen vastuumme sisältää tavoitteita henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden turvaamisesta, osaamisen kehittamisestä ja ylläpitämisestä sekä työhyvinvoinnin edistämisestä. Näiden ohella haluamme olla mukana lisäämässä vesihuoltotietoisuutta paikallisesti mm. oppilaitosyhteistyöllä.

5.1. Henkilöstö

Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on toimintamme mahdollistaja. Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Henkilöstökyselyiden perusteella on havaittu, että koulutustarvetta ilmenee erityisesti uuden teknologian hyödyntämisessä ja käyttöönotossa. Sosiaalisen vastuun tavoitteena on ollut lisätä henkilöstön valmiuksia käyttää uutta teknologiaa sekä varmistaa, että jokaisella työntekijällä olisi samat valmiudet teknologian käyttöön. Uusien järjestelmien käyttöönotossa on kiinnitetty erityisesti huomiota henkilöstön kouluttamiseen. Lisäksi on nimetty tukihenkilöitä ja heitä on koulutettu. Ammattitutkintoja suorittamiseen kannustetaan edelleen.

Tavoite: Osaamisen kehittäminen

5.2. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötämme ohjaa Tampereen kaupungin tasa-arvolakiin ja yhdenvertaisuuslakiin perustuva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on tunnistaa mahdollinen syrjintä ja puuttua siihen, arvioida käytäntöjen vaikutuksia tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen. Tampereen Vedelle on laadittu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma.

Tavoite: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

5.3. Vesihuoltotietoisuus

Yhdeksi sosiaalisen vastuun tavoitteeksi olemme asettaneet vesihuoltotietoisuuden lisäämisen. Vesihuollon parissa työskentelevät henkilöt ovat tärkeä, mutta varsin näkymätön joukko ihmisiä. Haluamme omalta osaltamme edistää erityisesti nuorten ja opiskelijoiden tietoisuutta kertomalla vesihuoltoalan tarjoamista mahdollisuuksista. Osallistumme Pirkanmaan alueen Yrityskylä-oppimisympäristöön, jossa kuudesluokkalaisten pääsevät tutustumaan työelämään ja eri ammatteihin sekä yhteiskunnan toimintaan. Osallistuminen jatkuu 3 lukuvuotta. Lisäksi olemme osallistuneet opiskelijoiden rekrytapahtumiin.

Tavoite: Vesihuoltotietoisuuden lisääminen

5.4. Työhyvinvointi

Työhyvinvoinnin edistäminen on osa sosiaalisen vastuun tavoitteitamme. Työyhteisön hyvinvointi ja töissä viihtyminen ovat merkittävä tekijä organisaation menestymisen kannalta. Haluamme olla sellainen työpaikka, johon on mukava tulla töihin.

Henkilöstökyselyidemme perusteella erityisiä haasteita on tunnistettu ongelmatilanteisiin puuttumisessa. Henkilöstölle on tarjottu koulutusta kohdennetusti toimintakulttuurin muuttamiseksi sekä ongelmatilanteisiin on puututtu ripeästi ja kohdennetusti.

Henkilöstölle toteutettiin työhyvinvointikorttikoulutukset talven 2022-2023 aikana. Koulutuksen avulla kannustamme jokaista osallistumaan työhyvinvoinnin parantamiseen ja omien valmiuksien kehittämiseen.

Tavoite: Työhyvinvoinnin edistäminen

6. Taloudellinen vastuu



Taloudellinen vastuumme koostuu kestävästä taloudenpidosta sekä hankintojen vastuullisuudesta. Haluamme kehittää hankintaprosessiamme sekä mahdollistaa kaikille työntekijöillemme riittävän osaamisen kestävämpien hankintojen tekemiseen. Haluamme lisätä vastuullisuusajattelua oman toimintamme lisäksi myös hankintaketjuissamme sekä kannustaa yhteistyökumppaneitamme tarkastelemaan esimerkiksi omaa ympäristökuormitustaan.

6.1. Investoinnit

Kestävän taloudenpidon tavoitteen toimenpiteeksi on nimetty investointiohjelmien kehittäminen omaisuuden hallinnan työkaluna. Tampereen Veden laitoksille on laadittu pitkän tähtäimen investointiohjelma. Vesi- ja viemäriverkostoille ohjelma laadittiin vuonna 2022. Investointiohjelmien toteutumista seurataan säännöllisesti.

Tavoite: Kestävä taloudenpito

6.2. Hankinnat

Kestävien hankintojen edistämiseksi pyrimme hankintojemme kohdalla tarkastelemaan, miten kyseisessä hankinnassa voimme huomioida Tampereen kaupungin asettaman hiilineutraalisuustavoitteen ja elinkaarikustannukset. Vuonna 2022 otimme käyttöön pohjan, jonka avulla voimme seurata kuinka monessa hankkeessa olemme ottaneet huomioon ympäristö- ja hiilineutraalisuusnäkökohdat sekä laskeneet elinkaarikustannukset.

Kestävien hankintojen vuoden 2023 toimenpiteenä oli vuonna 2022 tehdyn seurantajärjestelmän käyttöönotto hankintasuunnitelman hankintojen yhteydessä. Tavoitteena oli, että jokaisen hankinnan kohdalle merkittäisiin, onko elinkaari- ja hiilineutraalisuusasiat huomioitu. Tavoitetta ei kuluneen vuoden aikana saavutettu.

Tavoite: Kestävät hankinnat